

Câu	Phần	Nội dung	Thang điểm
I		TRẮC NGHIỆM	5.0
1	B	Enterprise Resource Planning	0.25
2	C	Tự động hóa	0.25
3	B	1970	0.25
4	D	Tất cả các câu trên	0.25
5	C	Data Warehouse	0.25
6	D	Tất cả các câu trên	0.25
7	D	Tất cả các câu trên	0.25
8	A	ERP tích hợp và tự động hóa quy trình tổ chức	0.25
9	B	Khách hàng	0.25
10	A	Manufacturing Resource planning	0.25
11	C	Return on investment	0.25
12	D	Các câu trả lời đều đúng	0.25
13	D	Các câu trả lời đều đúng	0.25
14	A	Quản trị, công nghệ	0.25
15	C	Hệ thống ERP sử dụng trong cả các tổ chức lớn cũng như nhỏ	0.25
16	B	Lưu trữ và truy xuất thông tin	0.25
17	A	Enterprise	0.25
18	C	Data warehousing	0.25
19	B	Customer Relationship Management	0.25
20	A	11	0.25
II		LẬP TRÌNH	5.0

1	Câu 1	a. Liệt kê các phân hệ thuộc Frontend, Giải thích chức năng, ...	0.5
		b. Liệt kê các phân hệ thuộc Backend, Giải thích chức năng, ...	0.5
		c. Liệt kê các phân hệ thuộc Integration, Giải thích chức năng, ...	0.5
2	Câu 2	Trình bày quy trình triển khai ERP đầy đủ, trong các tổ chức/ doanh nghiệp? Theo anh chị bước nào là quan trọng nhất, Giải thích tại sao nó quan trọng?	1.5
3	Câu 3	So sánh các loại ERP (Đóng gói, Tùy biến (Customize), Nước ngoài) theo các tiêu chí: Mức độ phù hợp với Việt Nam, Thị hiếu doanh nghiệp và Chi phí?	1.0
4	Câu 4	Vẽ quy trình quản lý sản xuất của hệ thống ERP?	1.0
Tổng điểm			10.0đ

Đáp án (Lập Trình) – 5 ĐIỂM

1. Câu 1: Cho mô hình ERP như hình sau: (1.5 điểm)



a. Liệt kê các phân hệ thuộc Frontend, Giải thích chức năng, ...? (0.5 điểm)

STT	Tên phân hệ	Chức năng nhiệm vụ
1	CRM	Quản lý quan hệ khách hàng
2	E-Commerce	Thương mại điện tử
3	Point of Sale	Hệ thống bán lẻ
4	Sales	Quản lý kinh doanh

b. Liệt kê các phân hệ thuộc Backend, Giải thích chức năng, ... ? (0.5 điểm)

STT	Tên phân hệ	Chức năng nhiệm vụ
1	Production Planning	Hoạch định sản xuất
2	Purchase	Quản lý mua hàng
3	Inventory	Quản lý kho
4	A/C & Payroll	Tài chính/Kế toán và tính lương
5	BI & Analysis	Quản trị và phân tích thông minh

c. Liệt kê các phân hệ thuộc Integration, Giải thích chức năng, ...? (0.5 điểm)

STT	Tên phân hệ	Chức năng nhiệm vụ
1	Real Estate	Quản lý bất động sản
2	HR & Admin	Nhân sự và Tổ chức hành chính
3	Fleet Management	Quản lý vận tải

2. **Câu 2:** Trình bày quy trình triển khai ERP đầy đủ, trong các tổ chức/ doanh nghiệp? Theo anh chị bước nào là quan trọng nhất, Giải thích tại sao nó quan trọng? (1.5 điểm)

1. Bước 1: Pre-Evaluation Screening – Khảo sát đánh hiện trạng và lập dự án erp
2. Bước 2: Package Evaluation – Đánh giá, lựa chọn giải pháp erp phù hợp
3. Bước 3: Project Planning Phase – Hoạch định chi tiết lộ trình triển khai dự án
4. **Bước 4: Gap Analysis – Khảo sát chi tiết, Phân tích sự khác biệt và đề xuất giải pháp phù hợp với dự án**
5. Bước 5: Reengineering – Tái cấu trúc mô hình kinh doanh, quy trình, dữ liệu và tổ chức
6. Bước 6: Configuration – Cấu hình hệ thống (Phần mềm, hệ thống, hạ tầng)
7. Bước 7: Implementation Team Training – Đào tạo vận hành cho các thành viên dự án
8. Bước 8: Testing – Kiểm định chất lượng dự án
9. Bước 9: Going Live – Quyết định vận hành và khai thác chính thức
10. Bước 10: End-User Training – Đào tạo hướng dẫn người dùng đầu cuối
11. Bước 11: Post – Implementation – Bảo hành bảo trì hệ thống

➔ Bước 4: Gap Analysis là quan trọng nhất! Vì nó giúp xác định sự khác biệt giữa các yêu cầu kinh doanh hiện tại và khả năng của hệ thống ERP từ đó quyết định phạm vi dự án thực tế cần triển khai, là nền tảng để dự án thành công!

3. **Câu 3:** So sánh các loại ERP (Đóng gói, Tùy biến (Customize), Nước ngoài) theo các tiêu chí: Mức độ phù hợp với Việt Nam, Thị hiếu doanh nghiệp và Chi phí? (1.0 điểm)

	ERP Đóng gói	ERP Customize	ERP Nước ngoài
Mức độ phù hợp với doanh nghiệp VN	- Thiếu sự linh hoạt - Ít hoặc thừa chức năng	Linh hoạt, phù hợp và đầy đủ theo yêu cầu doanh nghiệp	Nhiều điểm khác biệt, khó áp dụng và thích nghi
Thị hiếu các doanh nghiệp	Sử dụng phổ biến ở các doanh nghiệp nhỏ	Đáp ứng tốt và tối ưu các yêu cầu, phù hợp với các doanh nghiệp vừa và lớn	Được sử dụng chủ yếu ở các tập đoàn đa quốc gia, có vốn đầu tư nước ngoài
Chi phí	Chi phí rẻ	Chi phí trung bình tùy thuộc vào yêu cầu của doanh nghiệp (từ 500 triệu)	Chi phí đắt đỏ vì bên cạnh chi phí tư vấn, triển khai phần mềm, doanh nghiệp còn phải trả chi phí bản quyền.

4. **Câu 4:** Vẽ quy trình quản lý sản xuất của hệ thống ERP? (1.0 điểm)

